

Produit : **GAMME FRONT RH**

Editeur : **VEDIOR FRONT RH**

■ Version : 2.0 ■ Date de lancement de cette version : décembre 2008

■ Date de la prochaine version : mars 2009

## LA SOCIÉTÉ

**Vedior Front RH, société créée en mars 2006 par le Groupe Vedior France** (4 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2007, troisième acteur français dans l'univers des Ressources Humaines, 936 agences, 4 200 collaborateurs), édite, intègre et commercialise des solutions et services dans le domaine de la Paie et des Ressources Humaines. Le Groupe Vedior France est membre du Groupe Randstad, n°2 mondial de services en ressources humaines.

**Vedior Front RH a capitalisé** sur le métier du Groupe Vedior France, sur l'expertise Paie et RH de ses équipes mais aussi **sur l'expérience de la société eFront**, société française créée en 1999 et cotée, qui emploie une centaine de personnes en France et au Royaume-Uni. eFront a mis au point une plate-forme logicielle de développement, s'appuyant sur les dernières technologies du marché et permettant de générer des gains de productivité pour le développement d'applications Web 2.0. Ces nouveaux outils rendent possibles des déploiements rapides et offrent aux utilisateurs un haut niveau d'ergonomie et de performance. En sept ans, la technologie eFront a conquis des centaines de clients sur trois grands domaines : le CRM, la RH et la gestion financière. La partie RH d'eFront a été cédée à Vedior Front RH en mars 2006. Vedior Front RH a ainsi repris les solutions logicielles dans le domaine RH, le parc client (de 15 000 utilisateurs) et les collaborateurs spécialisés dans ce domaine.

**Vedior Front RH propose aujourd'hui une offre innovante de gestion de la Paie et des activités, des Temps et des RH.**

## RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

L'équipe de développement se compose d'un noyau de dix salariés bénéficiant d'une expérience technique et fonctionnelle d'une dizaine d'années dans le domaine de la paie et de la RH. **L'expérience d'eFront sur les techniques éprouvées de développement standard Microsoft lui apporte un savoir-faire particulier** sur l'import de fichiers batch, la synchronisation des données, les rapports et la personnalisation des écrans.

Environ 50% du chiffre d'affaires est actuellement investi dans la R&D.

## LA DISTRIBUTION

Vedior Front RH commercialise sa solution principalement en direct, avec six commerciaux maîtrisant bien le produit. Les partenaires intégrateurs (CSC et Capgemini aujourd'hui) peuvent aussi promouvoir l'offre progicielle Front RH. Enfin, Intexco Services va utiliser cette solution pour réaliser, en tant que société de services, la paie de ses clients (filiales ou sièges de grands groupes, gérant de 50 à 300 salariés). D'autres partenariats devraient être signés dans ce sens avec des cabinets d'expertises comptables ou des sociétés de services spécialisés.

## L'ANALYSE DU CXP

- > **Positionnement pertinent à la pointe de l'état de l'art du marché** : le domaine RH est un domaine porteur, avec un fort développement de l'externalisation des services.
- > **Notoriété d'un grand groupe français** : l'éditeur Vedior Front RH fait partie du Groupe Vedior France et bénéficie, entre autres, de son réseau pour organiser des événements en province.
- > **Equipe de professionnels** : 26 salariés ayant déjà travaillé auparavant dans les SIRH.
- > **Jeune éditeur promu à un bel avenir** : en à peine plus de trois ans, Vedior Front RH affiche déjà 45 000 utilisateurs et/ou salariés gérés de ses solutions à travers 56 clients (de 200 à 5 000 salariés).

## REPÈRES

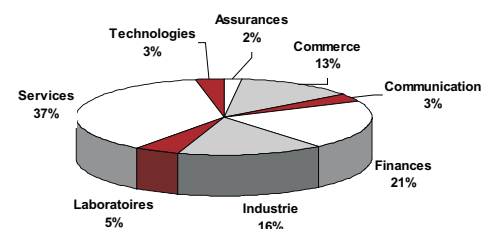
### VEDIOR FRONT RH

Création	2006
Faits marquants	2006 : création de Vedior Front RH et reprise de l'activité dédiée RH eFront 2007 : sortie de la nouvelle gamme Front RH Paie et Activité 2008 : sortie de nouveaux modules de la gamme Front RH : Front RH Carrières et Front RH Planning
CA global	1,7 millions d'euros, résultat non significatif
Clients	56 clients toutes activités confondues dont 13 sont des clients "paie" (en production)
Effectif	26 salariés en France

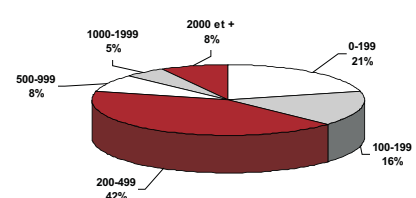
### Le management

Nom	Depuis	Fonction
Jacques CULIOLI	2006	Administrateur de Vedior Front RH, Directeur Général délégué du Groupe Vedior France
Henri DAVIGNON	2006	Directeur Général de Vedior Front RH

### Les ventes par secteurs d'activités



### Les ventes par taille d'entreprise



## LE MARCHÉ

Fin 2000, **le marché des logiciels RH a subi une phase profonde de renouvellement**, pour répondre aux besoins des entreprises de modernisation et de conformité aux nouvelles obligations légales.

Depuis, avec l'avènement des technologies de type web, les systèmes d'informations Ressources Humaines se sont ouverts aux différents acteurs de l'entreprise (salariés, managers, directeurs...). Les **interfaces front office** sont donc de plus en plus couramment demandées.

En parallèle, le DRH évolue en un coordinateur mettant en place la stratégie de l'entreprise. La communication, le partage des informations et des responsabilités prennent une place prépondérante dans les stratégies des ressources humaines.

En effet, dans un monde en pleine mutation et une économie en crise, les entreprises doivent de plus en plus faire face à des pressions externes et internes (mondialisation, productivité,...). Le recours à l'**externalisation** peut être une solution et les nouvelles offres de service du marché enregistrent de forts taux de croissance.

Donc **le rôle du DRH a évolué** ; il est devenu un coordinateur chargé de mettre en place la stratégie de l'entreprise.

Les cinq grandes tendances SIRH identifiées :

- . Self service/accès web,
- . Gestion des talents,
- . Pilotage/décisionnel
- . Internationalisation,
- . Services/externalisation.

Le SIRH est fortement touché par l'évolution du rôle RH et de l'informatique.

## LA COUVERTURE FONCTIONNELLE

La suite logicielle de Vedior Front RH, composée de six grands modules, couvre la gestion de la paie, la gestion opérationnelle du personnel, la gestion de la formation professionnelle, la gestion des carrières avec les entretiens individuels, les référentiels de compétences et d'expertises, la gestion des temps et des activités ainsi que la gestion de l'affectation & la planification.

**Front RH Ressources** : gestion des salariés à partir d'un dossier collaborateur unique, avec des échéanciers, des alertes, des tableaux de bord et des indicateurs dynamiques. Cette solution met à disposition des sociétés des formulaires et workflows paramétrables, ce qui permet d'automatiser les processus de gestion. Cet espace de travail web laisse la possibilité aux professionnels RH de gérer eux-mêmes leur communication.

**Front RH Paie** : gestion multi contrats, solution de paie puissante, contrôle et sécurité des processus de gestion de la paie, suivi légal et conventionnel. De nombreuses alertes et un diagnostic pour le gestionnaire de paie est proposé en page d'accueil sur le bureau de travail.

**Front RH Activité** : Gestion des temps et des activités intégrée à la paie et décentralisée auprès des responsables opérationnels et des salariés, à partir de son portail RH.

**Front RH Carrières** : toutes les fonctionnalités GPEC sont proposées, gestion des entretiens d'évaluation, de la formation professionnelle, des compétences, de la performance, etc.

**Front RH Planning** : planification des collaborateurs assistée d'écrans d'aide à la décision (planification et affectation manuelle). Des indicateurs importés, ou calculés par le système s'affichent de façon dynamique en fonction des besoins.

**Front RH Projet** : ce module s'adresse plus particulièrement aux sociétés de service et aux DSI (Direction de Système Informatique). La solution aide à planifier les projets et affaires et permet d'aller jusqu'à la facturation. Ce module présente l'avantage d'associer la gestion de projet aux données et processus RH.

La structure de l'offre progicielle est conçue dès le départ pour être internationale. Elle est vendue par module en fonction des besoins des clients.

### L'ANALYSE DU CXP

- > **Périmètre fonctionnel large** couvrant la paie (dont la rétroactivité partielle, le multi-sociétés, les contrats multiples, plusieurs conventions collectives), les fonctions de gestion des activités, et les fonctions RH (formations, entretiens évaluations et carrières). Les campagnes de gestion d'entretien sont gérées.
- > **Ergonomie moderne permettant aux différents utilisateurs de personnaliser leurs « bureaux web »** : cette solution de gestion propose pour chaque processus de gestion de nombreux indicateurs. L'application se découpe en bureaux personnalisés par type d'acteurs (au minimum l'administrateur fonctionnel, le manager et le collaborateur). De nombreux indicateurs opérationnels, type aide à la décision sont proposés.
- > **Gestion de la présence liée à l'activité de l'entreprise** : il s'agit d'une fonctionnalité recherchée aujourd'hui ; souvent traitée par les solutions spécialistes de gestion des temps, et plus rarement par les solutions de paie et de RH, il s'agit d'un point fort de la solution.
- > **Solution nationale** : la paie est uniquement française. Les écrans RH peuvent être traduits au travers de la mise à disposition d'un dictionnaire.
- > **Fonctionnalités non encore couvertes, à venir sans dates annoncées** : gestion des prêts, des notes de frais, de la participation, des accidents du travail, des maladies professionnelles, et spécificités liées aux multi-devises et à la rétroactivité totale de la paie. La solution ne couvrira ni le recrutement, ni la formation en ligne.

## LES FAITS MARQUANTS EDITEUR ET PRODUIT

	2006	2007	2008
EDITEUR	Création de Vedior Front RH	CA : 1,3 M€	CA : 1,7 M€
	Effectif : 15 salariés	Effectif : 25	Effectif : 26
	25 clients	40 clients	56 clients
PRODUIT	Intégration de l'entité eFront	Repackaging de l'offre eFront. Développement et commercialisation du nouveau SIRH : <b>Front RH Ressources, Front RH Paie et Front RH Activité</b>	Développement et commercialisation des <b>nouveaux modules : Front RH Carrières et Front RH Planning</b>

## LA TECHNOLOGIE

Environnements serveurs BDD : **Windows Server (SQL Server), indifférent (Oracle)**

Clients : **Windows XP**

SGBD : **SQL server 2005, Oracle 9 ou 10**

Serveur d'Applications : **Windows Server**

**Technologie full web 2.0 permettant de réaliser des gains de productivité (Ajax, Java script et XML)**

### ↳ L'ANALYSE DU CXP

> **Interface utilisateur type « full Web 2.0 »** : en fonction des droits associés, chaque acteur peut insérer dans son bureau de travail virtuel : des vignettes de communication telles que annonces, multimédia, reportings, liens hypertextes, des sites web, des téléchargements PDF, flux RSS. Un système de workflow est intégré.

. **Convivialité de navigation** : tree box (affichage arborescent), drag and drop, mais aussi, affichage dynamique personnalisé lorsque la souris se déplace (avec une image, et/ou des champs calculés mis à jour en direct, et/ou toutes données du dossier salarié, ...).

. **Rien à installer sur le poste client (décentralisation facilitée)** : l'application, ultra légère, est entièrement accessible via le web. Un gestionnaire de paie peut par exemple travailler de chez lui. Tous les calculs s'exécutent sur le serveur. Seule l'information utile circule pour rafraîchir certains champs en temps réel.

. **Du portail RH au portail d'entreprise** : la solution permet d'intégrer les données d'autres solutions (liens web ou web services).

> **Divers points non couverts** : les plates-formes clients mac OS et mobile ne sont pas supportées. Seul IE est utilisé pour le navigateur web. Technologie SOA et services web utilisés pour l'application, mais par pour publier de l'information sur d'autres sites. Pas de mécanisme de résistance aux pannes fourni.

## LES DIFFERENTS SERVICES

Vedior Front RH propose quatre modes d'acquisition de l'offre (avec la réversibilité possible).

1 - **Acquisition en mode ASP** (Application Service Provider) : externalisation des moyens informatiques avec le maintien légal.

2 - **Sous-traitance de la Paie en mode STP** (Sous-Traitance en Paie).

Les niveaux de l'offre STP comprennent les services de l'offre ASP plus les services de Sous-traitance de la Paie. Les services proposés :

- prise en charge du paramétrage du règlementaire de paie,
- mise à jour des déclarations sociales mensuelles, trimestrielles et annuelles, des documents administratifs individuels et des taux et valeurs légales et sociales,
- hébergement et maintenance du système de paie et d'administration du personnel,
- édition en envoi des bulletins de paie,
- possibilité de souscrire temporairement à des services on demand comme la délégation temporaire des saisies et traitements.

3 - **Externalisation globale avec des cabinets d'expertises comptables** ou des sociétés spécialisées dans la sous-traitance de Paie (offre en cours de mise en place).

4 - **Mode Licence traditionnelle avec contrat de maintenance.**

## GRILLE D'ANALYSE FONCTIONNELLE

Evaluation Vedior Front RH sur le marché des logiciels de paie et RH en France

Critères	
Structure	● ● ● -
Paie	● ● ● +
Gestion des Temps	● ● ● ●
Compétences, évaluation et Carrières	● ● ●
Recrutement	
Formation	● ● ● -
Rapports et analyse de données	● ●

## CXP SCORING

	Critères	Score 2008
Scoring commercial	Succès Pérennité Maturité	● ●
Scoring technique	Evolutivité Ouverture Convivialité Administrabilité	● ● +
Scoring fonctionnel	Structure Paie Gestion des temps Compétences, évaluations et Carrières Recrutement Formation Rapports et analyse de données	● ● ●
<b>Scoring global</b>		● ● +

Le progiciel obtient une note globale de 3,5 sur un total de 5.

**D'un point de vue commercial**, Vedior Front RH, nouvel éditeur paie et RH en France, bénéficie de l'appui d'un grand groupe. L'offre de service répond aux demandes des clients.

**D'un point de vue technique**, Full web 2.0, la solution ne nécessite aucun téléchargement sur les postes clients. Un simple navigateur web de tout type de PC permet un accès à l'application. Les web services sont utilisés pour des publications internes, mais pas externes.

**D'un point de vue fonctionnel**, la paie, la gestion des compétences et carrières, la gestion de la formation proposent un bon niveau fonctionnel. La gestion des temps est particulièrement appréciable pour son planning dynamique et convivial (ergonomie full WEB 2.0, permettant des drag and drop, affichage temps réel, personnalisation des boulets d'aide lors de déplacement de la souris, ...).

## LES CLIENTS

Le Groupe Vedior France affiche plus de 60 000 clients. Vedior Front RH compte 56 clients dont les effectifs vont de 200 salariés à 5 000 salariés (13 % des clients gèrent plus de 1 000 salariés). Plus de 45 000 utilisateurs et/ou salariés gérés se connectent quotidiennement aux solutions Vedior Front RH. 30% des clients gèrent la paie avec Vedior Front RH. Deux tiers des clients sont en mode externalisés (14% en STP et 52% en mode ASP). Exemples de sociétés clientes des solutions Vedior Front RH : ALTER & CO, AREVA, CELIO, CREDIT IMMOBILIER DE France, COMEXPOSIUM, GROHE, HOTEL EXPLORER, IDTGV, Laboratoire LUNDBECK, LEASECOM, MALAKOFF MEDERIC, MATRA AUTOMOBILE, MEDIAMETRIE, MESSIER-BUGATTI (Groupe SAFRAN), ORSYP, OTC CONSEIL, SERMA INGENIERIE, SFD, SHAM, SODEXO, Solairedirect, STARLOG, SYSRAILDATA (SNCF), TELINDUS, U.F.F., UNIBAIL-RODAMCO, VIVERIS MANAGEMENT, VOYAGES-SNCF.COM...

## L'ANALYSE DU CXP

- > Cette structure bénéficie d'un parc client conséquent et des clients variés (dans différents secteurs d'activités et de différentes tailles) lui ont fait confiance, malgré sa jeunesse.
- > Plusieurs points intéressent les clients :
  - techniques (solution full web 2.0, ...),
  - avantages novateurs fonctionnels ( tout utilisateur accède à son bureau personnalisé, ...),
  - structure des services : achat en mode ASP, STP, externalisation globale avec des partenaires ou en mode licence classique avec la possibilité de réversibilité,
  - structure à taille humaine adossée à un grand groupe français.

## TÉMOIGNAGES UTILISATEURS

### COMPAGNIE INTERNATIONALE ANDRE TRIGANO

Spécialiste des hébergements toilés et premier exploitant européen de sites de vacances en plein air

- Création en 1973
- Secteur : l'hôtellerie de plein air, l'industrie et le tourisme
- De 500 à 1 000 paies
- Stratégie : création de nouveaux habitats toujours plus design, confortables, fonctionnels et surtout respectueux de la nature

« Choisir une solution innovante de Paie et de gestion des Ressources Humaines est un véritable enjeu. Les solutions Vedior Front RH, offrent une gamme de solutions évolutives, collaboratives et adaptables permettant de bénéficier d'une équipe de professionnels dans la mise en place et le traitement de la Paie. En effet, de part notre activité, nous connaissons des flux de traitements administratifs saisonniers dans la gestion de nos ressources passant de 500 à plus de 1 000 paies d'une période à une autre. C'est pourquoi, nous avons besoin d'un outil puissant de Paie nous permettant d'améliorer nos performances en matière de gestion administrative. Nous souhaitons aussi mettre en place un Portail RH moderne, attractif et utile à chaque manager et collaborateur, au travers, par exemple, de reporting RH et de workflow de validation. »  
Monsieur Eric BOYRIE, DRH de la CIAT

### SOLAIREDIRECT

1er opérateur entièrement dédié à la production d'électricité solaire en France, Solairedirect a pour mission de rendre l'électricité solaire accessible à tous et d'assurer la performance optimale des systèmes et de toute la chaîne de production d'électricité

- Activité : la plus grande entreprise française entièrement dédiée aux projets photovoltaïques
- Effectif : 150 personnes
- Structure : une présence commerciale multirégionale, un pôle technique, logistique et qualité et une activité de Parcs Solaires

"Connaissant une croissance fulgurante, Vedior Front RH nous a permis d'optimiser le pilotage de notre activité par une gestion fiable de notre capital humain. Nous avons ainsi pu gagner en visibilité et donc optimiser nos coûts. C'est un véritable partenaire dans la gestion RH décentralisée au quotidien. C'est pourquoi, la mise en place de ces solutions innovantes nous a conduits à confier également la sous-traitance de notre Paie à Vedior Front RH."

Sandrine Mateo, Secrétaire générale adjointe de Solairedirect

### UNION FINANCIERE DE FRANCE

Banque dédiée au conseil en création et gestion de patrimoine depuis plus de 40 ans

- Réseau de 1 200 collaborateurs
- 140 000 clients
- Gestion de 7 milliards d'€uros d'actifs
- Large gamme de solutions : fonds commun de placement, assurance vie, immobilier locatif, épargne salariale ou encore gestion de liquidités...
- Structure : 24 agences et 4 directions régionales

"C'est avant tout l'offre complète d'un SIRH modulaire et intégré de Vedior Front RH qui nous a séduit pour répondre à différents enjeux. Tout d'abord, assurer la mise en place d'une gestion décentralisée des entretiens individuels, qui sera la base de notre G.P.E.C. Ensuite, nous déploierons le module de gestion des temps et des activités, permettant ainsi d'améliorer d'une façon générale le niveau de service en réponse aux questions de nos collaborateurs."

Monsieur Bodier, DRH d'Union Financière de France